

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Le informamos que en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación española de protección de datos de carácter personal y su normativa complementaria, Ley Orgánica 15/1999 (LOPD) y RD 1720/2007, al facilitar sus datos personales de forma libre y voluntaria a través de los siguientes mecanismos: formulario de contacto, formulario on line de petición de oferta, formulario para la venta on line ubicados en la Web; envío de un correo electrónico a nuestro mail de contacto protecta@protecta.net y llamada al teléfono de contacto. Garantiza que es mayor de 14 años y presta su consentimiento libre, inequívoco, específico e informado para el tratamiento de sus datos personales por parte de PROTECTA S.A. (en adelante la Empresa) con las siguientes finalidades:

1. Atender a la petición de información a través del Formulario de contacto de la Web y/o en su caso, tramitar los presupuestos solicitados para potenciales clientes vía Formulario on line de petición de oferta.
2. Prestar el servicio contratado y las actividades en línea solicitadas.
3. Elaborar la ficha de Cliente, mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual.
4. Gestionar los usuarios de la Web.
5. Realizar estudios de opinión sobre la Empresa y encuestas de satisfacción del cliente.
6. Enviar el boletín periódico de la Empresa, junto con las novedades de la Web y posibles cambios en los textos legales, así como, información comercial relacionada con los productos o servicios inicialmente contratados o parecidos.
7. Hacer seguimientos sobre los usos de la Web para comprobar que se cumplen la totalidad de los términos y condiciones legales por parte de los usuarios registrados en su caso.
8. Gestionar cualquier reclamación recibida relacionada con las actividades y contenidos de la Web.

Todos los datos que figuran en los Formularios que se encuentren marcados con un (*) son obligatorios y necesarios para registrarse en la Web y/o en su caso, para atender a su solicitud. Si no los facilita no tendrá la consideración de usuario registrado en su caso, y no podremos atender su solicitud.

Los datos facilitados serán considerados ciertos, exactos, completos y actualizados y formarán parte de un fichero titularidad de PROTECTA S.A. con CIF A-08275711 y domicilio social en la calle Perú, número 104, 08018 Barcelona, a donde se puede dirigir para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, adjuntando fotocopia del DNI o bien por correo electrónico lopd@protecta.net. poniendo en el asunto LOPD.

La Empresa mantendrá el deber de secreto respecto de los datos de carácter personal y no los cederá y/o comunicará a terceros sin el previo consentimiento del interesado, salvo cuando la cesión se encuentre autorizada por ley o cuando se acceda a los datos por aquellas empresas que prestan un servicio a PROTECTA en calidad de encargados del tratamiento.

La Empresa le informa de la adopción de todas aquellas medidas que se encuentren a su alcance de índole técnica y organizativas y habida cuenta del estado de la tecnología para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La Empresa le informa de la utilización de cookies para facilitar la navegación por la Web, para personalizar los accesos del usuario, para garantizar la seguridad de la Web y para la prestación de un servicio de la sociedad de la información solicitado por usted, sin que en ningún caso se haya almacenado la información suministrada por cookies con la finalidad de obtener perfiles de usuario. El usuario puede desactivar las cookies a través de su navegador pudiendo en estos casos dificultar el correcto funcionamiento de la página.