

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Le informamos que en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación española de protección de datos de carácter personal y su normativa complementaria, Ley Orgánica 15/1999 (LOPD) y RD 1720/2007, al facilitar sus datos personales de forma libre y voluntaria a través de los siguientes mecanismos: formulario de contacto, formulario on line de petición de oferta, formulario para la venta on line ubicados en la Web; envío de un correo electrónico a nuestro mail de contacto protecta@protecta.net y llamada al teléfono de contacto. Garantiza que es mayor de 14 años y presta su consentimiento libre, inequívoco, específico e informado para el tratamiento de sus datos personales por parte de PROTECTA S.A. (en adelante la Empresa) con las siguientes finalidades:

1. Atender a la petición de información a través del Formulario de contacto de la Web y/o en su caso, tramitar los presupuestos solicitados para potenciales clientes vía Formulario on line de petición de oferta.
2. Prestar el servicio contratado y las actividades en línea solicitadas.
3. Elaborar la ficha de Cliente, mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual.
4. Gestionar los usuarios de la Web.
5. Realizar estudios de opinión sobre la Empresa y encuestas de satisfacción del cliente.
6. Enviar el boletín periódico de la Empresa, junto con las novedades de la Web y posibles cambios en los textos legales, así como, información comercial relacionada con los productos o servicios inicialmente contratados o parecidos.
7. Hacer seguimientos sobre los usos de la Web para comprobar que se cumplen la totalidad de los términos y condiciones legales por parte de los usuarios registrados en su caso.
8. Gestionar cualquier reclamación recibida relacionada con las actividades y contenidos de la Web.

Todos los datos que figuran en los Formularios que se encuentren marcados con un (*) son obligatorios y necesarios para registrarse en la Web y/o en su caso, para atender a su solicitud. Si no los facilita no tendrá la consideración de usuario registrado en su caso, y no podremos atender su solicitud.

Los datos facilitados serán considerados ciertos, exactos, completos y actualizados y formarán parte de un fichero titularidad de PROTECTA S.A. con CIF A-08275711 y domicilio social en la calle Perú, número 104, 08018 Barcelona, a donde se puede dirigir para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, adjuntando fotocopia del DNI o bien por correo electrónico lopd@protecta.net. poniendo en el asunto LOPD.

La Empresa mantendrá el deber de secreto respecto de los datos de carácter personal y no los cederá y/o comunicará a terceros sin el previo consentimiento del interesado, salvo cuando la cesión se encuentre autorizada por ley o cuando se acceda a los datos por aquellas empresas que prestan un servicio a PROTECTA en calidad de encargados del tratamiento.

La Empresa le informa de la adopción de todas aquellas medidas que se encuentren a su alcance de índole técnica y organizativas y habida cuenta del estado de la tecnología para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La Empresa le informa de la utilización de cookies para facilitar la navegación por la Web, para personalizar los accesos del usuario, para garantizar la seguridad de la Web y para la prestación de un servicio de la sociedad de la información solicitado por usted, sin que en ningún caso se haya almacenado la información suministrada por cookies con la finalidad de obtener perfiles de usuario. El usuario puede desactivar las cookies a través de su navegador pudiendo en estos casos dificultar el correcto funcionamiento de la página.

- ACEPTO Política de Privacidad



ACEPTO LSSI - Comunicaciones Comerciales

Al facilitar sus datos personales y aceptar esta cláusula autoriza expresamente al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos (correo electrónico), y/o otros medios de comunicación equivalente (sms, mms) y/o tradicionales (correo postal) relativas a los productos y servicios que PROTECTA S.A. comercializa en el mercado, sobre sus campañas promocionales, descuentos y sobre el lanzamiento de nuevos productos y servicios. Si no desea ser informado de nuestros productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a lopd@protecta.net poniendo en el Asunto: No publicidad. Los datos formarán parte de un fichero automatizado titularidad de PROTECTA S.A. calle Perú 104, 08018, Barcelona a donde se podrá dirigir para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición adjuntando fotocopia del DNI o similar.

CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO WEB

1. Aceptación de las Condiciones de Uso

1.1 Las presentes condiciones regulan el acceso y uso del sitio web con dirección URL www.protecta.net. (En adelante el Site o sitio web).

1.2 La empresa PROTECTA S.A. con CIF A-08275711 y domicilio social en C/ Perú 104, 08018, provincia de Barcelona, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 1956, folio 180, hoja 19084, inscripción primera (En adelante Protecta) es la propietaria del sitio web www.protecta.net.

1.3 Este Site va dirigido a mayores de edad y tiene por objeto ofrecer en el mercado a empresas y a profesionales la prestación de servicios de consultoría, reparación e instalación de productos y técnicas de aplicación para pavimentos y recubrimientos de suelos industriales. Para el acceso a los contenidos del Site no será necesario el registro y su acceso tendrá carácter gratuito.

1.4 El acceso y Uso del Site, sus Contenidos y Servicios y en su caso, el envío cumplimentado del Formulario de contacto y/o Solicitud de Oferta ubicado en el Site, atribuyen la condición de Usuario al visitante (en adelante Usuario) y supone la ACEPTACIÓN de la totalidad de los Términos y Condiciones legales que regulan el funcionamiento del Site en el momento en que el Usuario accede al mismo, y que el USUARIO DECLARA HABER LEÍDO COMPRENDIDO Y ACEPTADO EN SU TOTALIDAD. Si no estás de acuerdo con los Términos y Condiciones no visites ni accedas a nuestro Site.

1.5 El conjunto de los Términos y Condiciones del Site lo forman:

- las Condiciones Generales de Acceso y Uso del Site en la versión publicada en el momento en el que el Usuario acceda al mismo.
- la Política de Privacidad en la versión publicada en el momento en el que el Usuario acceda al mismo.
- las Condiciones Particulares reguladoras de los servicios que en su caso se presten por parte Protecta, las cuales serán accesibles en el momento de solicitar cada uno de los servicios. Estas Condiciones Particulares podrán sustituir, completar y/o modificar las presentes Condiciones y que el Usuario debe leer atentamente antes de su contratación. En caso de contradicción entre las Condiciones Generales y Particulares de los servicios, prevalecen las Particulares.

2. Declaraciones del Usuario y Proveedor

2.1 El Usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular, modificar aquellas notas, indicaciones o símbolos que bien Protecta o los legítimos titulares de los derechos, incorporen a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial, ni suprimir los dispositivos técnicos de protección que puedan tener los contenidos del Site.

2.2 El Usuario se obliga a acceder y usar el Site de acuerdo con la ley, la moral y el orden público y de conformidad con las presentes Condiciones Generales y/o en su caso, Condiciones Particulares, de forma correcta y diligente quedando prohibido su uso con fines comerciales o ilícitos.

2.3 El Usuario se compromete a no utilizar el Site para transmitir contenidos, material e información:- que sean ilegales, contrarios a la moral, al orden público, inapropiados o nocivos para los menores; que atenten contra la dignidad o los derechos humanos; que inciten induzcan o promuevan hechos delictivos, difamatorios, discriminatorios; que violen derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; que induzcan a error grave o contrario al derecho de honor o que por cualquier motivo, el Usuario no tenga derecho a transmitir o a hacer público porque sea susceptible de protección legal, que viole secretos

mercantiles o de otro tipo; que infrinjan el derecho de secreto de las comunicaciones; que constituyan publicidad ilícita, desleal, incluida la publicidad on line etc.. en forma de mensaje masivos de tipo publicitario (spam) o piramidal o correo basura; que impida el uso regular de los servicios por otros Usuarios; que permitan la recogida y almacenamiento de datos sobre otros Usuarios incumpliendo las presentes Condiciones, la Política de Privacidad del Site y la normativa sobre protección de datos; que puedan introducir virus o cualquier otro elemento, que pueda dañar, sobrecargar o impedir el normal funcionamiento del Site, hardware, software de Protecta o de terceros.

2.4 El Usuario acepta que la información que se suministre en el Site será a título meramente orientativo y que el uso que se realice de la misma, será bajo su exclusiva cuenta y riesgo, no pudiendo exigir ninguna responsabilidad asociada a cualquier toma de decisiones basada en la información facilitada por Protecta y/o obtenida a través del Site.

2.5 El Usuario reconoce y acepta que el acceso, visualización y si fuera el caso la descarga de contenidos y servicios se realizará siempre con fines estrictamente personales, esto es, privados y nunca comerciales. En ningún caso el acceso al Site y uso de los Servicios supone el otorgamiento de una licencia de propiedad industrial y/o intelectual ni autorización alguna sobre los Contenidos del Site (de acuerdo con la Cláusula 5. Propiedad Industrial e Intelectual del Site) para su copia, distribución, comunicación pública, puesta a disposición interactiva en otra página web diferente a la de Protecta.

3. Registro de Usuario y Confidencialidad de las contraseñas

3.1 En un futuro Protecta no descarta articular un sistema de registro que permitirá a los Usuarios Registrados visualizar determinados contenidos y acceder a determinados servicios exclusivos para Usuarios registrados.

3.2 En el supuesto de creación de un Registro sólo podrán registrarse los Usuarios mayores de edad y/o personas autorizadas en el caso de registro por parte de empresas profesionales, previo cumplimiento de todo el proceso de Registro y ACEPTACIÓN de los Términos y Condiciones que regulan el Site. Los Usuarios sólo podrán registrarse una vez y tener una sola cuenta de Usuario registrado.

3.3 Las claves de acceso y contraseñas que le permitan registrarse no se deben compartir con nadie y sólo el Usuario registrado las debe conocer, para evitar que alguien se haga pasar por aquel y envíe mensajes y/o comentarios en su nombre. Si ha perdido su contraseña, y/o cree que alguien ha tenido acceso a su contraseña y/o nombre de usuario, por favor comuníquelo para que adoptemos las medidas de seguridad necesarias para evitar accesos indebidos o no permitidos.

3.4 El Usuario registrado podrá cancelar voluntariamente su cuenta en cualquier momento notificándolo a la siguiente dirección de correo protecta@protecta.net y enviando fotocopia del DNI o similar para que comprobemos que es realmente él quien quiere darse de baja.

3.5 Protecta en su caso, podrá cancelar una cuenta de un Usuario registrado cuando:

- haya detectado o tenga sospechas de un incumplimiento de las presentes Condiciones de Acceso y Uso, Política de Privacidad, y Reglas de Conducta si existen.
- cuando la información de registro sea falsa.
- cuando solicitamos al Usuario registrado que nos envíe el DNI y/o similar y no lo envía en el plazo fijado.
- cuando la información almacenada en su caso, sea ilícita o lesione bienes o derechos de terceros.
- cuando nos lo pide un Juez y/o autoridad competente.
- cuando se cierre el Site por causas ajenas a nosotros que escapen de nuestro control.

3.6 El Nickname y/o nombre de Usuario registrado no debería asociarse al nombre y apellidos reales, ni a nombre y/o apellidos reales de terceros de forma que se le pueda identificar fácilmente a usted o a un tercero, ni a nombres comerciales y/o marcas registradas de terceros, ni a nombres de artistas conocidos, ni a nombres inadecuados y/o inapropiados para menores. Protecta no puede asumir ninguna responsabilidad por la información personal que el Usuario decida publicar voluntariamente y que le identifique personalmente. En todo caso, la elección del nombre de usuario y/o Nickname podrá ser rechazado por Protecta en aquellos casos en los que se incumplan los Términos y Condiciones del Site, y lo dispuesto en este apartado. En estos casos, Protecta es libre para rechazarlo y le advertirá al Usuario registrado de la necesidad de cambiarlo ya sea en el momento del registro porque se detecte en ese momento, ya sea porque se detecte más tarde. Si no lo cambia, Protecta se reserva el derecho para eliminarte del Site en calidad de Usuario Registrado.

4. Duración

Las presentes condiciones tendrán una duración de carácter indefinido. Protecta podrá resolver en caso de incumplimiento de las obligaciones y pactos establecidos en las presentes Condiciones Generales, Condiciones Particulares del Servicio y en su caso, de las Reglas de conducta.

5. Propiedad Intelectual e Industrial del Site

5.1 La totalidad de elementos que forman el Site, el formato, la estructura de navegación, la selección, la ordenación, el diseño, los contenidos, los servicios, los elementos creativos y originales, las imágenes, las bases de datos, los programas de ordenador, el código fuente, los logotipos, los signos distintivos, las marcas comerciales, las obras audiovisuales (en adelante Los Contenidos) son de titularidad de Protecta o han sido obtenidos para su uso con la debida autorización y están protegidos por la normativa de propiedad industrial e intelectual. Todo ello, sin perjuicio de la plena titularidad que ostentan las entidades colaboradoras sobre sus propios contenidos, logotipos y marcas, anuncios publicitarios.

5.2 Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición interactiva, transformación e ingeniería inversa de los Contenidos y/o la utilización de los Contenidos publicados en el Site titularidad de Protecta u obtenidos con la autorización de sus legítimos licenciantes, para crear nuevos productos y servicios y/o bases de datos con la información obtenida del Site sin el previo consentimiento por escrito de Protecta.

5.3 Queda prohibido que el Usuario utilice los Contenidos del Site con una finalidad empresarial en beneficio propio y/o de terceros directa o indirectamente y el uso de cualquier dispositivo tecnológico, recurso técnico o de cualquier otra naturaleza que permita al Usuario y/o a terceros beneficiarse de la explotación económica no autorizada de los Contenidos protegidos del Site. En particular, quedan prohibido el uso de cualquier sistema informatizado o software para extraer datos de este sitio web para mostrarlos en otro sitio web (screen scraping) o similar.

5.4 El acceso, visualización y si fuera el caso, la descarga de los contenidos se realizará siempre por parte del Usuario bajo su entera y única responsabilidad, sin ánimo de lucrarse y con la única finalidad de acceder a la información solicitada para satisfacer sus necesidades, con finalidades estrictamente personales y no comerciales.

5.5 Protecta ostenta los derechos de propiedad intelectual sobre las bases de datos si las hubiera, su estructura creadas para el funcionamiento del Site concebidas como obras, datos u otros elementos independientes dispuestos de manera sistemática o metódica accesibles individualmente por medios electrónicos o de otra forma y que por su selección y disposición de sus contenidos constituyen creación intelectual.

5.6 La marca Protecta se encuentra debidamente registrada quedando prohibido su uso sin la autorización por escrito de Protecta.

6. Protección de Datos de Carácter Personal

6.1 El tratamiento de los datos personales facilitados por los Usuarios se encuentra recogido en la Política de Privacidad que los Usuarios declaran conocer y aceptar. El Usuario es el único responsable de las manifestaciones falsas e inexactas que realicen.

6.2 Sobre los datos de navegación a los que en su caso podría tener acceso Protecta como su dirección IP advertirle que la misma será usada para analizar los usos estadísticos del Site, incluyendo las secciones más visitadas y preferencias de los usuarios. La dirección IP será usada para estos fines de forma dissociada y no se asociará a persona física identificada o identificable.

7. Uso de los servicios

7.1 Determinados servicios que se prestan a través del Site podrían estar regulados por sus propias Condiciones Particulares del Servicio, que en su caso completaran, modificaran o sustituirán a las presentes Condiciones Generales y precisarán su atenta lectura en el que momento en el que accedan y su expresa aceptación.

7.2 Cuando se presten servicios a través del Site para Usuarios registrados, en los que se pudiera recabar su opinión, compartir experiencias, conocimientos tales como chats, foros, grupos de noticias. El Usuario registrado se compromete a usarlos bajo los principios de buena fe, respetando la legalidad vigente, los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros y, garantizando que no expresará comentarios y opiniones que sean contrarias a la ley, a la moral, al orden público, de contenido inapropiado para menores, difamatorio, injurioso, pornográfico y que atenten contra la imagen y /o lesionen la reputación de Protecta o de terceros. Todo ello sin perjuicio del cumplimiento de las Reglas de Conducta que en su caso existan.

7.3 Protecta no realizará ninguna labor editorial sobre los contenidos generados por los Usuarios registrados y no asume ningún tipo de responsabilidad asociada a los mismos y se reserva el derecho a retirar los contenidos publicados por los Usuarios registrados que incumplan las presentes Condiciones Generales y/o Reglas de Conducta, sin previo aviso ni derecho a indemnización alguna a su favor.

7.4 Cuando los Usuarios registrados envían voluntariamente sus comentarios y/o opiniones en el Site conceden una licencia gratuita a Protecta, no exclusiva, transferible, para todo el mundo, por el máximo tiempo que establece la ley y para todos los medios de difusión existentes en la fecha con la finalidad de que: - sean difundidos, publicados, reproducidos, distribuidos, alojados, comunicados públicamente, editados, transformados, puestos a disposición para el resto de los Usuarios registrados y replicados por parte de la Empresa y/o por el resto de Usuarios registrados.

7.5 Si usted cree que se están incumpliendo las presentes Condiciones Generales y/o Reglas de Conducta, le rogamos nos lo comunique en la siguiente dirección protecta@protecta.net con indicación del motivo del incumplimiento, sin perjuicio del uso de las herramientas y/o mecanismos que haya puesto a su disposición Protecta para denunciar el contenido ofensivo, difamatorio y/o que atenta contra la legalidad.

8. Exclusión de Responsabilidades

8.1 Protecta no garantiza la veracidad, exactitud, integridad, utilidad, idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, actualidad, oportunidad, licitud, ausencia de virus u otros elementos nocivos de los Servicios y Contenidos publicados en el Site.

8.2 Protecta no garantiza la disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento del Site en la medida que el acceso al Portal requiere de la colaboración de otros prestadores de servicios de la sociedad de la información.

8.3 Protecta no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir, ni de los daños que se puedan causar al sistema informático (hardware, software) del Usuario o de terceros y/o a los ficheros o documentos que se almacenen como consecuencia de un virus en el ordenador del Usuario durante su acceso al Site.

8.4 Protecta no se hace responsable de los fallos o anomalías del Site en los supuestos de Caso Fortuito y Fuerza Mayor, ni cuando sean consecuencia de hechos y circunstancias que estén fuera de su control, ni cuando sean debidos a manifestaciones erróneas o falsas del Usuario y/o deficiente configuración de sus equipos, ni de los fallos o interrupciones del servicio que sean debidos al proveedor de servicios de acceso, hosting, a la red eléctrica o a cualquier tercero, que escape de su control.

8.5 Protecta no tiene obligación de supervisar los contenidos facilitados por los Usuarios en su caso, ni una obligación general de supervisión de los datos que transmitan o almacenen, ni de realizar búsquedas activas de hechos o circunstancias que indiquen actividades ilícitas, no siendo responsable por la información almacenada y/o accesible a petición del Usuario con los límites establecidos en la legislación española vigente.

9. Hiperenlaces o Links

9.1 Los enlaces o links contenidos en el Site y los instrumentos de búsqueda pueden dirigir al Usuario a páginas de terceros.

9.2 Protecta no asume ninguna responsabilidad frente al Usuario con los límites establecidos en la legislación española, por el correcto funcionamiento del enlace, su disponibilidad, de la veracidad y licitud del contenido y/o informaciones, del correcto funcionamiento de los servicios y del cumplimiento de la normativa aplicable y la sectorial del producto y/o servicio por parte de los sitios web enlazados.

9.3 En ningún caso, la colocación de links implica relación alguna entre Protecta y las empresas y/o personas titulares de los sitios web enlazados. La contratación de los servicios y/o adquisición de los productos ofrecidos por los sitios web enlazados se realizará directamente entre el Usuario y el sitio web enlazado, exonerando de cualquier tipo de responsabilidad a Protecta en relación a los contenidos, productos y la correcta prestación de los servicios por parte de los sitios web enlazados.

10. Modificaciones del Site, Contenidos, Servicios y Términos Legales

10.1 Por razones de mejora, técnicas, de seguridad y de legalidad en el Site, Protecta se reserva el derecho y en cualquier momento y sin previa notificación al Usuario para modificar, ampliar, retirar, suspender o interrumpir temporalmente o definitivamente el Site (presentación, configuración, especificaciones técnicas) sus Contenidos y Servicios.

10.2 Protecta por razones de adaptación a la legislación vigente y/o a los códigos de conducta, por razones técnicas de acceso al Site y a los Contenidos y/o a la prestación de los Servicios podrá modificar, ampliar, actualizar, y revisar los Términos y Condiciones del Site.

10.3 Las modificaciones se harán públicas en el Site y se comunicarán a los Usuarios a la dirección de correo electrónico que faciliten en Formulario de Contacto y/o Solicitud de Oferta o Registro en su caso, con una antelación suficiente para que las conozcan antes de su aplicación. Una vez producidas las modificaciones, el acceso al Site supone su ACEPTACIÓN. Si no está de acuerdo con las modificaciones por favor no acceda al Site.

10.4 La última versión de los Términos y Condiciones del Site estará siempre a su disposición a través del Site y podrán ser almacenadas y/o reproducidas por los Usuarios.

11. Ley y Jurisdicción

A las presentes Condiciones Generales les será de aplicación la legislación española y las partes se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.

12. Publicidad

12.1 El Site puede alojar contenidos publicitarios. Los anunciantes son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Site cumple con la normativa aplicable sobre publicidad, derechos de propiedad intelectual, telecomunicaciones, consumidores y usuarios, protección del menor, derecho al honor, intimidad y a la propia imagen y que no viola ningún derecho de terceros. Protecta no asume ninguna responsabilidad por la ilicitud, error, inexactitud y/o irregularidad de los contenidos publicitarios.

12.2 Le informamos que se usan cookies propias genéricas, de naturaleza técnica, de personalización y de seguridad. Estas cookies son pequeños archivos de texto, que se colocan de inicio y se almacenan en el navegador del Usuario con la posibilidad de un acceso posterior para que el servidor recuerde cierta información permitiendo reconocer el navegador y ordenador en un futuro, idioma seleccionado, lugar de conexión; dispositivo empleado (fijo/móvil); identificar los lugares más visitadas; acciones habituales realizadas durante la navegación y acceder a la información previamente almacenada. Estas cookies se usan para agilizar la navegación de la web.

12.3 Para evitar la colocación de estas cookies debe configurar su navegador al máximo de privacidad o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento, su instalación o no en el disco duro del ordenador.